

CENTRALIZA TUS OPERACIONES EN LA NUBE



GUATEMALA

Las soluciones integrales de Claro pueden ayudarte a centralizar y dar estabilidad a tus operaciones. Conoce el caso de Transportes Costa a Costa.

Entre las empresas que decidieron implementar una solución de servidores virtuales encontramos a Transportes Costa a Costa (TCC), compañía que inicialmente transportaba productos vía marítima, importando y exportando combustible, pipas, ganado, etc.

TCC fue creciendo y a lo largo de los años se posicionó como una empresa multinacional con sucursales en Centroamérica y México dedicándose al 100% a la importación y exportación de productos no perecederos de consumo masivo, vía terrestre. Hoy en día TCC brinda servicio a marcas reconocidas tales como: Cervecería Centroamérica, Nestlé, Malher, Jumex, Kimberly Clark, Ninoshka, entre otras.

TCC cuenta con 8 sucursales siendo Villa Nueva, Guatemala la sede regional en Centroamérica, y con 250 empleados distribuidos en México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

Aseroría Claro

El principal desafío al que se enfrentó TCC era implementar una solución que facilitara una integración multinacional unificando las sucursales de todos los países donde TCC tiene presencia a través de un software especializado que brindara soporte y respaldo para resguardar información estratégica. El objetivo era controlar desde Guatemala las operaciones de Centroamérica y México para lograr una



Al seleccionar a Claro hemos tenido más beneficios de los esperados, los riesgos que presentábamos hoy están controlados y hemos obtenido una gran atención. La plataforma Webex nos ha sido de gran utilidad minimizando costos ya que nos permite hacer capacitaciones a distancia, entrevistas de trabajo, etc. Además, con el servicio de Servidores Virtuales, hemos garantizado la estabilidad de nuestra operación. Nos sentimos satisfechos con el servicio integral de Claro cloud.”

Alex López
Auditor Interno

mejor ejecución y tiempo en los procesos permitiendo además tener una amplia comunicación con los gerentes de cada país



Por lo que Claro Guatemala propuso la integración de tres servicios: Servidores Virtuales de Claro cloud con lo que se obtuvo almacenamiento seguro e integración de la información, Respaldo en Línea que mantiene segura y respaldada la información de la compañía y finalmente el servicio Webex que resolvió la comunicación a distancia entre las sucursales.

Las soluciones de Claro permitieron que TCC lograra el control y unificación de la información de las sucursales, manteniendo resguardada su información a través de los servidores virtuales de Claro que brindan el respaldo, la seguridad y la estabilidad que TCC necesitaba, garantizando alta disponibilidad y teniendo el 100% de control de sus operaciones en Centroamérica y México.

Finalmente con el servicio de Webex mantienen una estrecha comunicación entre sus sucursales lo que les ha permitido ahorro en viáticos y tiempo, agilizando la toma de decisiones, de esta forma brindan un buen servicio a sus clientes y a sus filiales.

Servidores Virtuales brindan almacenamiento seguro e integración de la información.

Respaldo en Línea mantiene segura y respaldada la información de la compañía.

Webex resuelve la comunicación a distancia.

