

EL SECTOR EDUCATIVO TAMBIÉN NECESITA DE UN ERP



CHILE

Un ERP Académico de Clase Mundial puede ser de gran utilidad si se busca ofrecer una experiencia educativa global e integradora en sus procesos administrativos y académicos. Conoce el caso de la Universidad Andrés Bello

Gestionando la educación

Entre las instituciones educativas que han optado por implementar una solución ERP se encuentra UNAB (Universidad Andrés Bello), lo que permite a sus alumnos de pre y postgrado, revalidar y completar estudios en el extranjero, cubriendo doble titulación e incorporando el inglés como segunda lengua en la mayoría de sus carreras. La institución cuenta con más de 45,000 alumnos y 9,800 docentes, repartidos en diversos campus situados en Santiago de Chile, Viña del Mar y en Concepción. Además, cuenta con 64 programas de pregrado, 39 de magíster, 9 especialidades médicas, 9 especialidades odontológicas y 10 doctorados.

Aseroría Claro

De acuerdo con la importancia de UNAB y su alcance, el instituto requería ofrecer a sus estudiantes, una experiencia educativa global integradora y con alta disponibilidad en sus procesos académicos y administrativos, asegurando la continuidad de su operación, especialmente en periodos de matrícula,



La Universidad Andrés Bello, confió a Claro Empresas la migración e implementación del ERP de educación en el Data Center Liray, de esta forma se aseguró la continuidad operativa y resguardo de los servicios críticos de los estudiantes al contar con el respaldo de un ambiente administrado y soportado por infraestructura de última generación.”

Rodrigo Loyola
Director General TI

evitando afectaciones y manteniendo el funcionamiento en paralelo de todos los procesos.

Por lo que Claro Chile implementó una solución de ERP Banner que contempla más de 100 máquinas virtuales operativas de alojamiento y respaldo que permitió asegurar la continuidad de los procesos académicos y administrativos de UNAB, permitiendo alojar y explotar el sistema en la gestión académica requerida. Lo que le



ERP (Enterprise Resource Planning) se define como un software de gestión empresarial que permite optimizar de forma integrada los procesos operativos de los distintos departamentos de una empresa en tiempo real.

permitió a UNAB mejorar sus procesos, aumentando la disponibilidad de servicios para sus alumnos y académicos, así como mejores tiempos de respuesta a sus requerimientos. Ahora la UNAB cuenta con los servicios tecnológicos necesarios con los que podrá asegurar el crecimiento tecnológico que le demanda su posición.

